

laatste herziening: juni '26

Pedagogisch beleid kinderopvang de Wilderniss

*DIT PEDAGOGISCH BELEID IS VASTGESTELD OP 1 JANUARI 2025 EN
WORDT MINIMAAL JAARLIJKS GEËVALUEERD EN WAAR NODIG
AANGEPAST.*



Locatie:

Kinderopvang De Wilderniss
Rietven 1, 5704 CP
5704 CP Helmond

Contact:

Telefoon: 0613247516
E-mail: info@kdvdewilderniss.nl
Website: www.kdvdewilderniss.nl

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Pedagogische visie	4
2.1 Algemene doelstelling	4
2.2 Visie op opvoeden	4
2.3 Uitgangspunten	5
2.4 Werken met kinderen van 0–4 jaar	5
3. Pedagogische basisdoelen (Wet kinderopvang)	5
3.1 Emotionele veiligheid	5
3.2 Persoonlijke competentie	5
3.3 Sociale competentie	5
3.4 Waarden en normen	6
4. Pedagogische doelstellingen en randvoorwaarden	6
A. Het kind voelt zich veilig en op zijn/haar gemak	6
B. Het kind ontwikkelt zich zo optimaal mogelijk	6
C. Groei van zelfstandigheid en zelfvertrouwen	6
Randvoorwaarden	6
De pedagogisch professional	6
Het groepsverband	6
De ruimte	7
De omgang met ouders	7
5. Wat wij bij kinderopvang De Wilderniss belangrijk vinden	7
A. Leren luisteren naar elkaar	7
B. Rekening houden met elkaar	7
C. Elkaar helpen en troosten	7
D. Gewenst gedrag waarderen	7
E. Omgaan met grenzen	7
6. Stamgroepen: werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw	7
6.1 Stamgroepen	7
6.2 afwijken plaatsen stamgroep	7
6.2 Groepsgrootte en kindplaatsen	8
6.3 Leeftijdsopbouw	8
7. Beroepskracht-kindratio (BKR)	9
7.1 Afwijken van de BKR (Drie-uursregeling)	10
7.2 Pedagogische randvoorwaarden tijdens afwijking van de beroepskracht-kindratio	10
Hoe wij dit waarborgen:	10



8. Vaste gezichtencriterium	11
8.1 Inzet van vaste gezichten per dag	11
8.2 Tijdelijke afwijking van het vaste gezichtencriterium	11
8.2 Borging van emotionele veiligheid	12
9. Activiteiten buiten de stamgroep	12
9.1 Tijdelijke samenvoeging van stamgroepen	12
9.2 Overige groepsdoorbrekende activiteiten	12
9.3 Informatievoorziening aan ouders.....	13
10. De ontwikkeling van 0 tot 4 jaar	13
10.1 Lichamelijke ontwikkeling	13
10.2 Cognitieve ontwikkeling	13
10.3 Taalontwikkeling	14
10.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling.....	14
10.5 Creatieve ontwikkeling.....	15
10.6 Normen en waarden	15
10.7 KIJK! kindvolgsysteem	15
11. De babygroep (0–2 jaar – De Welpen)	16
11.1 Werken volgens het eigen ritme van de baby	16
11.2 Eten en slapen.....	17
11.3 Spel en activiteiten op de Welpen.....	17
11.4 groepsruimte.....	18
11.5 Overgang van babygroep naar peutergroep	18
12. De peutergroep (2–4 jaar – De Apen)	19
12.1 Spel en activiteiten	19
12.2 Groepsinrichting	19
12.3 Eten en slapen.....	20
12.4 Vaste dagindeling	20
12.5 overgang basisschool	21
13. Voorschoolse Educatie (VE).....	21
13.1 VE-programma Uk & Puk	21
13.2 Warme overdracht	22
13.3 Verwijzing VE-beleidsplan	22
14. Oudercontact en samenwerking.....	22
15. Mentor.....	23
16. Personeel.....	24
16.2 Reguliere personeelsdiensten en pauzes	25



17. Veiligheid, gezondheid en protocollen	26
17.1 Risico-inventarisatie en toezicht	26
17.2 Verantwoorde kinderopvang	26
17.3 Veilig slapen	27
17.4 Ziekte en medisch handelen	27
17.5 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	28
17.6 Vier ogen principe.....	28
18. Klachtenregeling	29
19. Oudercommissie	29
20. Algemeen beleid	30
20.1 Openingstijden.....	30
20.2 Aanmelding.....	30
20.3 Plaatsingsbeleid	30
20.4 Intakegesprek	30
20.5 Wennen	31
20.6 Opzegging	31
20.7 Vakantie.....	31
20.8 Tarieven	31
20.9 verjaardagen	31
20.10 Ruilen of extra dagen.....	31
21. Huisregels	32
22. Gedragsregels.....	33
23. Tot slot.....	34



1. Inleiding

In de vroege levensjaren ondergaat een kind een enorme ontwikkeling. De reis naar volwassenheid is een proces waarin het kind zich stap voor stap kan ontplooien. Een goede start begint in een veilige, liefdevolle en vertrouwde omgeving waarin het kind zich geborgen voelt. Respectvol omgaan met de unieke eigenschappen van elk kind is hierbij een belangrijke voorwaarde.

Binnen Kinderopvang De Wilderniss gebeurt dit onder begeleiding van pedagogisch professionals die zorgen voor duidelijkheid, regelmaat en structuur. Tegelijkertijd krijgt ieder kind de ruimte om zichzelf te zijn en zich te ontwikkelen in zijn of haar eigen tempo. Wij stellen hoge eisen aan de kwaliteit van onze opvang en zetten het kind altijd centraal.

Uw kind is het meest waardevolle bezit. Daarom vinden wij het vanzelfsprekend dat onze waarden en uitgangspunten zichtbaar zijn in ons dagelijks handelen. Dit vraagt om voortdurende afstemming en samenwerking tussen pedagogisch professionals onderling en met ouders. Door met elkaar in gesprek te blijven, zorgen wij ervoor dat we dezelfde visie en pedagogische taal spreken binnen Kinderopvang De Wilderniss.

In dit pedagogisch beleid leest u hoe wij onze opvang vormgeven en welke keuzes wij maken in de begeleiding en ontwikkeling van kinderen. Dit beleid vormt de basis voor ons dagelijks handelen en sluit aan bij de Wet kinderopvang en het GGD.

Waar in dit beleid wordt gesproken over *ouders*, worden ook *verzorgers* bedoeld. Het pedagogisch beleid is op de locatie toegankelijk voor ouders. Mocht u na het lezen van dit beleid vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Truida van Schijndel (directeur).

2. Pedagogische visie

2.1 Algemene doelstelling

Kinderopvang De Wilderniss streeft naar een pedagogisch klimaat waarin kinderen zich veilig, gezien en gewaardeerd voelen. Wij bieden een vertrouwde en stimulerende omgeving waarin kinderen met plezier spelen, ontdekken en leren. Voor ouders is het belangrijk dat zij hun kind met een gerust hart aan ons kunnen toevertrouwen. Daarom creëren wij een omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen, met oog voor hun individualiteit, zoals karakter, aanleg, talenten en capaciteiten.

2.2 Visie op opvoeden

Omdat kinderen een groot deel van de week bij Kinderopvang De Wilderniss doorbrengen, dragen wij mede bij aan hun ontwikkeling. Wij zien onszelf als mede-opvoeders naast ouders. De eindverantwoordelijkheid voor de opvoeding ligt bij ouders. Wij ondersteunen deze opvoeding binnen een groepssetting. Dit vraagt om een goede samenwerking, wederzijds vertrouwen en open communicatie tussen pedagogisch professionals en ouders.

Kinderopvang De Wilderniss biedt kleinschalige opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar en werkt met twee horizontale stamgroepen:

- De Welpen: 0–2 jaar (babygroep)
- De Apen: 2–4 jaar (peutergroep)

Binnen de groep leren kinderen omgaan met elkaar, rekening houden met elkaars gevoelens, grenzen aangeven en respecteren en voor zichzelf opkomen. Pedagogisch professionals nemen kinderen serieus, luisteren naar hen en bieden ruimte voor het uiten van emoties binnen de afgesproken regels. Zij vervullen een duidelijke voorbeeldfunctie en handelen consequent en voorspelbaar, zodat kinderen weten waar zij aan toe zijn.



2.3 Uitgangspunten

Ons pedagogisch handelen is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- Elk kind is uniek en wordt geaccepteerd en gewaardeerd als individu.
- Elk kind heeft recht op veiligheid, genegenheid, vertrouwen, voeding, rust en aandacht.
- Ontwikkeling vindt plaats vanuit een veilige en vertrouwde basis.
- Kinderen leren door spel, herhaling en voorbeeldgedrag van volwassenen.
- Individuele behoeften worden gezien en gerespecteerd, binnen het belang van de groep als geheel.

2.4 Werken met kinderen van 0–4 jaar

Wij zien ieder kind als een unieke persoonlijkheid met eigen mogelijkheden en talenten. Wij ondersteunen kinderen bij het ontdekken en ontwikkelen van deze vaardigheden, zodat zij zich kunnen ontplooiën tot zelfstandige en zelfbewuste individuen.

Spel vormt de basis van ons pedagogisch handelen. Spel biedt kinderen de mogelijkheid om ervaringen te verwerken, sociale vaardigheden te oefenen en de wereld om hen heen te ontdekken. Pedagogisch professionals observeren, begeleiden en stimuleren kinderen waar nodig en sluiten aan bij hun ontwikkelingsfase.

Een positieve en plezierige sfeer draagt bij aan het welbevinden van kinderen en stimuleert hun sociale en emotionele ontwikkeling. In het samenspel met andere kinderen leren zij samenwerken, rekening houden met elkaar en omgaan met gevoelens. Spelen is beleven, leren en groeien.

3. Pedagogische basisdoelen (Wet kinderopvang)

Kinderopvang De Wilderniss werkt volgens de vier pedagogische basisdoelen:

3.1 Emotionele veiligheid

Wij zorgen ervoor dat kinderen zich veilig, vertrouwd en welkom voelen binnen de groep. Kinderen mogen zichzelf zijn en ontwikkelen vertrouwen in zichzelf en in anderen. Pedagogisch professionals tonen oprechte belangstelling, luisteren naar de verhalen van kinderen en sluiten aan bij hun belevingswereld.

Er is ruimte voor plezier en positiviteit, maar ook voor emoties wanneer het even moeilijk is. Pedagogisch professionals begeleiden kinderen bij het herkennen en uiten van hun gevoelens en zijn altijd benaderbaar. Kinderen worden bij naam aangesproken en benaderd op ooghoogte, met een rustige en vriendelijke houding.

3.2 Persoonlijke competentie

Wij stimuleren de ontwikkeling van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en eigen initiatief. Door een vertrouwensband op te bouwen met ieder kind, bieden wij een veilige basis van waaruit kinderen kunnen ontdekken en leren.

De groepen zijn ingericht met een gevarieerd aanbod aan spel en ontwikkelingsmaterialen die aansluiten bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen. Zowel binnen als buiten bieden wij mogelijkheden voor bewegen, creativiteit en spel. Pedagogisch professionals begeleiden kinderen in hun spel en individuele ontwikkeling en stimuleren peuters actief om deel te nemen aan het groepsproces.

3.3 Sociale competentie

Binnen de groep leren kinderen sociale vaardigheden zoals samen spelen, delen, wachten en rekening houden met elkaar. Pedagogisch professionals ondersteunen kinderen bij het aangaan van contact en begeleiden hen bij het voorkomen en oplossen van conflicten.

Door te luisteren naar alle betrokkenen, te benoemen wat er gebeurt en samen naar oplossingen te zoeken, leren kinderen omgaan met meningsverschillen en emoties.



3.4 Waarden en normen

Binnen Kinderopvang De Wilderniss dragen wij waarden en normen over zoals respect, eerlijkheid, zorg voor elkaar, vriendelijkheid en verantwoordelijkheid. Pedagogisch professionals geven hierin het goede voorbeeld. De manier waarop wij spreken, handelen en met elkaar omgaan, vormt de basis voor wat kinderen leren.

4. Pedagogische doelstellingen en randvoorwaarden

De pedagogische doelstellingen en randvoorwaarden van Kinderopvang De Wilderniss sluiten aan bij de Wet kinderopvang en vormen de basis van ons dagelijks handelen.

A. Het kind voelt zich veilig en op zijn/haar gemak

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich veilig, vertrouwd en welkom voelt binnen de kinderopvang. Kinderen moeten zich thuis voelen en met plezier naar de opvang komen. Een gevoel van veiligheid is een belangrijke voorwaarde voor spel, exploratie en onderzoekend gedrag. Deze activiteiten zijn essentieel voor de ontwikkeling van kinderen.

B. Het kind ontwikkelt zich zo optimaal mogelijk

Wij sluiten aan bij de natuurlijke nieuwsgierigheid en ontwikkelingsdrang van kinderen. Kinderen willen ontdekken wat zij kunnen, zowel zelfstandig als samen met anderen en in relatie tot hun omgeving.

Wij bieden kinderen kansen om zich breed te ontwikkelen, zodat zij later beschikken over verschillende keuzemogelijkheden. Door het aanbieden van een stimulerende omgeving en passende begeleiding ondersteunen wij kinderen in hun cognitieve, motorische, sociale en emotionele ontwikkeling.

C. Groei van zelfstandigheid en zelfvertrouwen

De opvoeding binnen Kinderopvang De Wilderniss is gericht op het vergroten van de zelfstandigheid van kinderen. Naarmate kinderen zich verder ontwikkelen, krijgen zij steeds meer ruimte om zelfstandig te handelen. Wij stimuleren kinderen om zelf keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen, passend bij hun leeftijd en ontwikkelingsfase.

Een belangrijke voorwaarde voor zelfstandigheid is het ontwikkelen van zelfvertrouwen. Een positief zelfbeeld en vertrouwen in het eigen kunnen beïnvloeden de manier waarop een kind omgaat met anderen en met zijn omgeving. Ook sociale vaardigheden spelen hierbij een belangrijke rol.

Vanuit een veilige en vertrouwde omgeving bieden wij kinderen de ruimte om zich te ontplooien op verschillende ontwikkelingsgebieden. De eigen inbreng, creativiteit en interesses van het kind staan hierbij centraal. Wij bieden kinderopvang waar kinderen elkaar ontmoeten, samen spelen, leren en creatief bezig kunnen zijn.

Randvoorwaarden

De pedagogisch professional

Naast kennis van de ontwikkeling van kinderen is het pedagogisch handelen van de pedagogisch professional van groot belang. De manier waarop pedagogisch professionals omgaan met kinderen, ouders en collega's heeft een grote invloed op het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch professionals begeleiden, ondersteunen en stimuleren kinderen in hun ontwikkeling en vervullen daarbij een belangrijke voorbeeldfunctie.

Het groepsverband

Bij de groepsindeling en groepsopbouw is zorgvuldig gekeken naar wat kinderen nodig hebben om zich prettig en veilig te voelen. Binnen het groepsverband creëren wij een omgeving waarin voldoende ruimte is voor spel, ontdekking en nieuwe uitdagingen, passend bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen.



De ruimte

De binnen- en buitenruimtes van Kinderopvang De Wilderniss en de inrichting van de groepen zijn van invloed op de ontwikkeling van kinderen. Veiligheid, hygiëne en een goede balans tussen individuele behoeften en het belang van de groep staan hierbij centraal. De ruimtes zijn zo ingericht dat zij uitnodigen tot spel, beweging, rust en ontwikkeling.

De omgang met ouders

Een goede samenwerking met ouders vinden wij essentieel. Door regelmatig contact en overleg stemmen wij de begeleiding en verzorging van het kind af. Samen met ouders zorgen wij voor een optimale ontwikkeling en het welzijn van het kind.

5. Wat wij bij kinderopvang De Wilderniss belangrijk vinden

A. Leren luisteren naar elkaar

Het kringgesprek speelt hierbij een belangrijke rol. Kinderen leren luisteren wanneer een ander aan het woord is en ontdekken dat iedereen aan de beurt komt.

B. Rekening houden met elkaar

Wij begeleiden kinderen bij conflicten en leren hen wachten, delen en om de beurt spelen. Waar mogelijk lossen kinderen dit zelf op, anders ondersteunen wij.

C. Elkaar helpen en troosten

Kinderen leren dat het vanzelfsprekend is om elkaar te helpen en te troosten. Dit gedrag wordt positief benoemd en gestimuleerd.

D. Gewenst gedrag waarderen

Wij benoemen en belonen gewenst gedrag en proberen ongewenst gedrag om te buigen naar positief gedrag. Dit kan door woorden, maar ook door non-verbale signalen.

E. Omgaan met grenzen

Wij maken regels en grenzen duidelijk en leggen altijd uit waarom iets wel of niet mag. Hierbij sluiten wij aan bij het niveau en de leeftijd van het kind.

6. Stamgroepen: werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw

6.1 Stamgroepen

Bij Kinderopvang De Wilderniss werken wij met vaste stamgroepen. Dit biedt kinderen een veilige, vertrouwde en voorspelbare omgeving waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Elke stamgroep beschikt over een eigen groepsruimte, een vast team van pedagogisch professionals en een herkenbare dagstructuur.

Kinderopvang De Wilderniss werkt met twee vaste, horizontale stamgroepen:

- De Welpen (0–2 jaar) – babygroep
- De Apen (2–4 jaar) – peutergroep

Kinderen verblijven gedurende het grootste deel van de dag in hun eigen stamgroep en worden begeleid door vaste pedagogisch professionals. Dit bevordert de emotionele veiligheid, het vertrouwen en de voorspelbaarheid voor het kind. Wij streven ernaar dat kinderen dagelijks zoveel mogelijk dezelfde gezichten zien.

6.2 afwijken plaatsen stamgroep

Conform de Wet kinderopvang wordt ieder kind in de dagopvang geplaatst in een vaste stamgroep. Het werken met vaste stamgroepen draagt bij aan de emotionele veiligheid, voorspelbaarheid en stabiliteit van kinderen. Dit vormt het uitgangspunt van ons dagelijks handelen binnen Kinderopvang De Wilderniss.

De wet biedt echter ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Een kind mag daarbij gedurende de week gebruikmaken van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes, mits dit zorgvuldig gebeurt en het belang van het kind centraal blijft staan.

Situaties waarin afgeweken kan worden van de stamgroep



Kinderopvang De Wilderniss kan tijdelijk afwijken van de vaste stamgroep in de volgende situaties:

- wanneer er op verschillende dagen geen plek is binnen dezelfde stamgroep; plaatsing vindt hierbij altijd plaats in overleg met ouders en met aandacht voor de stabiliteit van het kind
- bij over of onderbezetting binnen een groep, of om pedagogische redenen
- bij een aangevraagde ruildag of extra opvangdag, wanneer er geen plaats is op de vaste stamgroep van het kind.

Toestemming en vastlegging

Een plaatsing in een tweede stamgroep wordt altijd vooraf met ouders besproken. Wanneer het gaat om een structurele plaatsing, wordt dit vastgelegd in het opvangcontract.

Indien er sprake is van een incidentele of tijdelijke afwijking van de stamgroep, wordt hiervoor schriftelijke toestemming gevraagd aan de ouders. Met deze toestemming kan (extra) opvang tijdelijk plaatsvinden in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep van het kind. De toestemming wordt schriftelijk vastgelegd en door ouders ondertekend.

Borging van kwaliteit en veiligheid

Bij het tijdelijk afwijken van de stamgroep blijft Kinderopvang De Wilderniss handelen binnen de kaders van de Wet kinderopvang. Daarbij blijven de emotionele veiligheid, het toezicht, de continuïteit en het welbevinden van het kind te allen tijde gewaarborgd.

6.2 Groepsgrootte en kindplaatsen

Kinderopvang De Wilderniss is geregistreerd met een totaal van 28 kindplaatsen, verdeeld over twee stamgroepen. In administratieve overzichten, waaronder de registratie bij de GGD, wordt uitgegaan van een verdeling van 14 kinderen per stamgroep.

In de dagelijkse praktijk werken wij met groepsruimtes die niet gelijk van grootte zijn. Om te voldoen aan het wettelijk vereiste minimum van 3,5 m² binnenspeelruimte per kind, conform de Wet kinderopvang, stemmen wij de groepsgrootte af op de daadwerkelijk beschikbare ruimte per groep.

Op basis van de beschikbare binnenspeelruimte hanteren wij de volgende maximale groepsgroottes:

- Babygroep De Welpen (0–2 jaar): maximaal 12 kinderen
- Peutergroep De Apen (2–4 jaar): maximaal 16 kinderen (Op dit moment wordt de groep bezet met maximaal 14 kinderen. Na controle en formele aanpassing van de registratie kan dit worden uitgebreid naar 16 kinderen.)

In de huidige situatie wordt in de praktijk uitgegaan van een maximale bezetting van 14 kinderen per groep, conform de bestaande registratie bij de GGD en gemeente. Binnen deze kaders handelen wij zorgvuldig en volledig binnen de geldende wet- en regelgeving.

In 2026 zal Kinderopvang De Wilderniss de feitelijke ruimtelijke verdeling van de stamgroepen formeel laten vastleggen via een aanvraag bij de gemeente, welke door de GGD zal worden getoetst tijdens inspectie. Tot het moment van formele aanpassing blijven veiligheid, gezondheid en het welbevinden van de kinderen te allen tijde leidend in onze keuzes en dagelijkse praktijk.

6.3 Leeftijdsopbouw

Plaatsing in een stamgroep vindt plaats op basis van de leeftijd van het kind. Daarnaast kijken wij naar de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wanneer een kind hier aantoonbaar aan toe is, of juist meer tijd nodig heeft, kan in overleg met ouders worden besloten om een kind iets eerder of later door te laten stromen. Deze keuze wordt altijd bewust en zorgvuldig gemaakt.



Bij iedere beslissing blijven:

- de emotionele veiligheid
- het vaste-gezichtencriterium
- de beroepskracht-kindratio
- de maximale groepsgrootte

te allen tijde gewaarborgd.

Binnen De Wilderniss werken wij met horizontale groepen:

- De Welpen (0–2 jaar): focus op rust, individuele aandacht, basisveiligheid en het volgen van het eigen dagritme.
- De Apen (2–4 jaar): ontwikkelingsgerichte activiteiten, stimuleren van zelfstandigheid en voorbereiding op de basisschool.

7. Beroepskracht-kindratio (BKR)

Het minimale aantal in te zetten pedagogisch professionals wordt afgestemd op het aantal aanwezige kinderen op een groep. Naarmate de kinderen ouder zijn, hoeven er minder pedagogisch professionals ingezet te worden. De Wilderniss houdt zich hierbij aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) die de wet voorschrijft. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool om hiervan niet af te wijken (<https://www.1ratio.nl/bkr/#/>). Indien kinderen bij een activiteit (binnen of buiten de locatie) de stamgroep of basisgroep verlaten, leidt dit niet tot verlaging van de BKR. Een beroepskwalificatie als pedagogisch professionals is een voorwaarde om meegeteld te worden in de BKR. Hierdoor worden in de berekening de stagiaires en vrijwilligers niet meegenomen. De pedagogisch coach mag meetellen in de BKR wanneer er uitsluitend werkzaamheden verricht worden als pedagogisch medewerker, dat wil zeggen het verzorgen, opvoeden en bijdrage aan de ontwikkeling van de kinderen. Onderstaande tabel geeft de berekening aan voor de groepen waar kinderen van 0-4 worden opgevangen.

Onderstaande tabel geeft de berekening aan voor de groepen waar kinderen van 0-4 worden opgevangen.

Tabel 1. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	—	—	—	—
	3 tot 4	1	8	2	16	—	—	—	—
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 ¹	4	16 ¹
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 ¹ / 14 ⁴ / 15 ²	4	16 ¹
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 ¹ / 15 ³ / 16 ²	4	16 ¹
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	—	—
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	—	—
	2 tot 4	1	8	2	16	—	—	—	—

¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

² Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

³ Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

7.1 Afwijken van de BKR (Drie-uursregeling)

Kinderopvang De Wilderniss maakt gebruik van de wettelijke mogelijkheid om gedurende maximaal drie uur per dag af te wijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens deze momenten mogen minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de reguliere beroepskracht-kindratio vereist is. Hierbij wordt altijd gehandeld binnen de wettelijke kaders. Tijdens het toepassen van de drie-uursregeling wordt minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

De drie-uursregeling wordt uitsluitend toegepast tijdens wettelijk toegestane momenten, zoals: breng- en haalmomenten; pauzes van pedagogisch professionals;

De reguliere personeelsdiensten en pauzeregeling zijn beschreven in hoofdstuk 16 Personeel.

7.2 Pedagogische randvoorwaarden tijdens afwijking van de beroepskracht-kindratio

Bij het toepassen van de drie-uursregeling blijven de volgende pedagogische randvoorwaarden gewaarborgd:

- de emotionele veiligheid van de kinderen;
- voldoende toezicht op alle aanwezige kinderen
- het vaste-gezichtencriterium
- een herkenbare dagstructuur en vaste rituelen
- voldoende aandacht voor het welbevinden en de individuele behoeften van ieder kind
- de pedagogische kwaliteit van de opvang.

Hoe wij dit waarborgen:

Kinderopvang De Wilderniss zorgt ervoor dat kinderen tijdens deze momenten worden opgevangen door voor hen bekende en vertrouwde pedagogisch professionals. Hierdoor weten kinderen bij wie zij terecht kunnen voor ondersteuning, troost en begeleiding.

De dagelijkse structuur blijft ongewijzigd. Vaste onderdelen van de dag, zoals kringmomenten, eet- en drinkmomenten, rustmomenten en overgangsmomenten verlopen volgens het gebruikelijke dagritme. Dit biedt kinderen voorspelbaarheid en veiligheid.

Pedagogisch professionals houden voortdurend toezicht op alle aanwezige kinderen en blijven actief betrokken bij hun spel, ontwikkeling en welzijn. Zij observeren kinderen, reageren op signalen en bieden waar nodig extra ondersteuning of individuele aandacht.

Tijdens breng- en haalmomenten zijn vaak minder kinderen aanwezig doordat kinderen verspreid worden gebracht en opgehaald. Tijdens rustmomenten slapen sommige kinderen of nemen zij deel aan rustige activiteiten. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor individuele aandacht en begeleiding van de kinderen.

De pedagogisch professionals verdelen hun aandacht bewust over de groep en zorgen ervoor dat ieder kind zich gezien, gehoord en veilig voelt. Kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling en kunnen rekenen op een vertrouwde reactie van de pedagogisch professionals.

Daarnaast vindt het afwijken van de beroepskracht-kindratio uitsluitend plaats wanneer dit verantwoord is binnen de groep. Indien de situatie daarom vraagt, wordt direct extra personeel ingezet.

Op deze wijze blijven de emotionele veiligheid, de stabiliteit van de groep, het welbevinden van de kinderen en de pedagogische kwaliteit van de opvang ook tijdens momenten van afwijking van de beroepskracht-kindratio gewaarborgd.



8. Vaste gezichtencriterium

Vaste pedagogisch professionals zijn van groot belang voor het gevoel van veiligheid, vertrouwen en stabiliteit van kinderen. Door te werken met vaste gezichten kan er een hechte band worden opgebouwd. Pedagogisch professionals leren de kinderen goed kennen en kunnen daardoor beter inspelen op hun behoeften en ontwikkeling.

Op iedere stamgroep werkt een vast team van pedagogisch professionals. Binnen dit team worden per kind vaste gezichten aangewezen, conform de wettelijke kaders van de Wet kinderopvang.

Aantal vaste gezichten per leeftijd en groepssamenstelling

Voor baby's (0-jarigen) geldt:

- maximaal twee vaste gezichten bij een groepssamenstelling waarin één of twee pedagogisch professionals vereist zijn;
- maximaal drie vaste gezichten bij een groepssamenstelling waarin drie of meer pedagogisch professionals vereist zijn.

Voor kinderen van 1 jaar en ouder geldt:

- maximaal drie vaste gezichten bij een groepssamenstelling waarin één of twee pedagogisch professionals vereist zijn
- maximaal vier vaste gezichten bij een groepssamenstelling waarin drie of meer pedagogisch professionals vereist zijn.
-

Binnen Kinderopvang De Wilderniss kan een beroepskracht in opleiding, mits passend binnen het team en conform de wettelijke eisen, één van de vaste gezichten van een kind zijn.

Naast de vaste gezichten kan het voorkomen dat andere pedagogisch professionals deel uitmaken van het vaste team van een stamgroep, zonder dat zij als vast gezicht aan een kind zijn gekoppeld.

8.1 Inzet van vaste gezichten per dag

Per dag van de week is minimaal één vast gezicht van het kind werkzaam op de stamgroep. Dit geldt voor het structurele rooster, behoudens onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, verlof of vakantie.

Aan ouders en kinderen wordt duidelijk gecommuniceerd welke pedagogisch professionals op welke dagen op de groep werkzaam zijn.

8.2 Tijdelijke afwijking van het vaste gezichtencriterium

Conform de wetgeving kan Kinderopvang De Wilderniss tijdelijk afwijken van het vaste gezichtencriterium wanneer een vast gezicht afwezig is door ziekte, verlof of vakantie.

Deze tijdelijke afwijking is uitsluitend toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- afwijken is alleen toegestaan bij groepen waarin volgens de wet maximaal twee of drie vaste gezichten zijn toegestaan (niet bij situaties waarin vier vaste gezichten zijn toegestaan);
- er is geen ander vast gezicht beschikbaar ter vervanging;
- het vaste gezicht dat afwezig is, is maximaal vier aaneengesloten weken afwezig;
- de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind worden aantoonbaar geborgd.



8.2 Borging van emotionele veiligheid

Om de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind te waarborgen, hanteren wij bij tijdelijke vervanging de volgende volgorde:

1. inzet van een ander vast gezicht van het betreffende kind;
2. indien dit niet mogelijk is: inzet van een vertrouwde pedagogisch professional van dezelfde stamgroep;
3. indien dit ook niet mogelijk is: inzet van een vertrouwde pedagogisch professional van een aangrenzende groep.

Bij de tijdelijke inzet van een andere pedagogisch professional worden de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind als volgt geborgd:

- zorgvuldige overdracht van informatie over gewoontes, voorkeuren, eigenschappen en het dagritme van het kind, via collega's, logboek en indien mogelijk mondelinge overdracht
- waar mogelijk laten wij het kind vooraf wennen aan verzorgingsmomenten met de vervangende pedagogisch professional (zoals verschonen, voeden of naar bed brengen)
- ouders worden, indien mogelijk vooraf en anders zo spoedig mogelijk, geïnformeerd over de tijdelijke wijziging;
- wij streven ernaar dat alle pedagogisch professionals de kinderen goed kennen en dat kinderen vertrouwd zijn met de professionals op de locatie.

9. Activiteiten buiten de stamgroep

Kinderopvang De Wilderniss biedt kinderen de mogelijkheid om incidenteel of tijdelijk deel te nemen aan activiteiten buiten de eigen stamgroep. Deze activiteiten dragen bij aan variatie, sociale ontwikkeling en een rijke speel- en leeromgeving.

9.1 Tijdelijke samenvoeging van stamgroepen

Tijdens vakanties of op dagen met een (structureel) lage bezetting kunnen bij Kinderopvang De Wilderniss stamgroepen incidenteel worden samengevoegd. Dit gebeurt altijd zorgvuldig en met aandacht voor de emotionele veiligheid van de kinderen.

Bij het samenvoegen wordt te allen tijde voldaan aan de beroepskracht-kindratio (BKR) en de wettelijke regels met betrekking tot het aantal op te vangen kinderen per leeftijdscategorie per pedagogisch medewerker.

Waar mogelijk is van beide stamgroepen een pedagogisch medewerker aanwezig, zodat de kinderen een vertrouwd gezicht behouden. Ouders worden geïnformeerd wanneer hun kind wordt opgevangen in een samengevoegde groep.

9.2 Overige groepsdoorbrekende activiteiten

Kinderen kunnen hun stamgroep verlaten voor activiteiten zoals:

- gezamenlijk buitenspelen
- voorlees-, muziek- of bewegingsactiviteiten
- seizoensgebonden of thematische projecten

Deze activiteiten worden altijd begeleid door pedagogisch professionals en uitgevoerd binnen de wettelijke kaders.



9.3 Informatievoorziening aan ouders

Ouders worden geïnformeerd over structurele of terugkerende groepsdoorbrekende activiteiten via het ouderportaal, nieuwsbrieven of persoonlijke communicatie.

10. De ontwikkeling van 0 tot 4 jaar

Een pasgeboren baby is volledig afhankelijk van anderen. In de eerste vier levensjaren maakt een kind een enorme ontwikkeling door. In deze periode leert het kind zich zelfstandig te bewegen, taal te gebruiken, samen te spelen, regels te begrijpen en zichzelf steeds beter te redden.

De manier en het tempo waarin kinderen zich ontwikkelen, verschillen per kind. Ieder kind heeft eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Ook de omgeving en de mensen om het kind heen spelen een belangrijke rol in deze ontwikkeling.

Binnen kinderopvang De Wilderniss streven wij ernaar deze ontwikkeling op een positieve manier te ondersteunen. Wij bieden een warme, veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich snel op hun gemak voelen. In een positieve omgeving zijn kinderen van nature nieuwsgierig en gemotiveerd om hun vaardigheden te ontdekken en verder te ontwikkelen.

Wij spelen in op de behoeften van ieder individueel kind en bieden begeleiding die past bij zijn of haar ontwikkeling. De ontwikkeling van kinderen verloopt op verschillende gebieden. Op al deze ontwikkelingsgebieden ondersteunen wij kinderen zo goed mogelijk.

10.1 Lichamelijke ontwikkeling

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. Het is onze taak, samen met de ouders, om te observeren of de lichamelijke ontwikkeling van het kind volgens verwachting verloopt. Wij stimuleren de lichamelijke ontwikkeling van ieder kind, passend binnen de mogelijkheden van een horizontale groep.

Baby's moeten veilig kunnen liggen, rollen, kruipen en ontdekken in een rustige omgeving zonder grote kinderen die rennen of spelen. Op de babygroep (De Welpen) kunnen zij veilig rondkruipen, spelen op de grond, in de box of rustig knuffelen met de pedagogisch professional. Het spelmateriaal is afgestemd op hun leeftijd en ontwikkelingsfase.

Peuters (De Apen) hebben de ruimte om zich vrij te bewegen in een speciaal op peuters ingerichte groep, zonder rekening te hoeven houden met baby's.

Bij mooi weer gaan wij zoveel mogelijk naar buiten. Ook de Welpen gaan mee naar buiten. Wij zorgen ervoor dat ieder kind voldoende mogelijkheden krijgt om zijn lichamelijke ontwikkeling te stimuleren. Wanneer kinderen tijdens hun ontdekkingsreis tegen uitdagingen aanlopen, moedigen wij hen aan om eerst zelf oplossingen te zoeken. In eerste instantie ondersteunen wij met woorden en pas daarna, indien nodig, met fysieke hulp.

Gedurende de dag besteden wij aandacht aan zowel de grove als de fijne motoriek. De grove motoriek stimuleren wij bijvoorbeeld door te rennen, klimmen of bouwen met grote blokken. De fijne motoriek stimuleren wij door activiteiten zoals puzzelen, tekenen of het rijgen van kralen. Het spelmateriaal is veilig, aantrekkelijk en afgestemd op de belevingswereld van het kind.

10.2 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op het denken, waarnemen, herkennen en het leggen van verbanden tussen gebeurtenissen en voorwerpen. Naarmate kinderen zich beter kunnen voortbewegen, wordt hun wereld steeds groter.



Jonge kinderen ontdekken hun omgeving door te kijken, voelen, proeven en aanraken. Zij leren spelenderwijs verschillen kennen, zoals hard en zacht, groot en klein, veel en weinig. Nieuwsgierigheid en leergierigheid zijn hierbij belangrijke drijfveren.

Wij sluiten aan bij de behoeften en het ontwikkelingsniveau van ieder kind door gevarieerd spelmateriaal aan te bieden dat past bij de leeftijd. Baby's ontdekken bijvoorbeeld door te spelen met een knisperdoekje, achter een bal aan te tijgeren of een kiekeboe-spelletje te doen.

Spel en spelmateriaal zijn belangrijke middelen om ervaringen op te doen en het denken te stimuleren. Door te ontdekken hoe dingen werken en waarvoor ze dienen, breidt het kind zijn kennis uit. Leren gebeurt vooral spelenderwijs, soms door herhaling en oefening.

Wij stellen geen eisen aan kinderen, maar geven hen de ruimte om zelf te ontdekken wat de mogelijkheden zijn van het materiaal. Dit bevordert de cognitieve ontwikkeling.

10.3 Taalontwikkeling

De periode van 0 tot 4 jaar is van groot belang voor de taalontwikkeling. Taal is een belangrijk middel om contact te maken, gevoelens te uiten en behoeften duidelijk te maken.

De omgeving speelt een essentiële rol in de taalontwikkeling. Kinderen leren praten doordat er met hen gesproken wordt en zij taal horen in hun dagelijkse omgeving. De eerste geluiden ontstaan vaak vanzelf, maar reacties vanuit de omgeving zijn belangrijk voor de verdere ontwikkeling.

Wanneer pedagogisch professionals reageren op brabbelen en woordjes door te praten, lachen en benoemen, wordt het kind gestimuleerd om steeds meer geluiden te maken en deze na te doen.

Wij besteden veel aandacht aan praten en luisteren. Kinderen worden aangemoedigd om zich via taal uit te drukken. Zo vragen wij kinderen wat zij willen eten en stimuleren wij hen om niet te wijzen, maar te benoemen. Wij zingen, lezen voor, doen spelletjes en benoemen voorwerpen en handelingen.

Bij kinderopvang De Wilderniss wordt de Nederlandse taal gesproken. Het kan voorkomen dat kinderen tweetalig worden opgevoed. Wij ondersteunen deze kinderen door veel taal aan te bieden in een rijke en stimulerende omgeving.

10.4 Sociaal-emotionele ontwikkeling

In de eerste levensmaanden is een kind sterk afhankelijk van vaste verzorgers. Hechting aan vertrouwde personen is essentieel voor een gezonde sociaal-emotionele ontwikkeling. Baby's herkennen al snel de stemmen en gezichten van hun pedagogisch professionals. Daarom werken wij met vaste pedagogisch professionals op vaste dagen.

Rond de leeftijd van ongeveer 8 maanden kan een kind een fase van eenkennigheid doormaken. In de nabijheid van vertrouwde personen voelt een kind zich veilig. Deze veilige hechting vormt de basis voor zelfstandigheid.

Naarmate kinderen ouder worden, ontwikkelen zij een eigen wil en leren zij steeds beter omgaan met anderen. Zij ontdekken dat zij zelf invloed kunnen uitoefenen op situaties. Dit kan leiden tot conflicten, bijvoorbeeld rondom speelgoed.



Wij leren kinderen rekening te houden met elkaar en begeleiden hen bij conflicten. De pedagogisch professional observeert eerst of kinderen het zelf kunnen oplossen. Indien nodig helpt zij door te luisteren, te benoemen wat er is gebeurd en samen met de kinderen naar een oplossing te zoeken.

Pedagogisch professionals zijn een belangrijk voorbeeld voor kinderen. Door hun manier van luisteren, spreken en handelen nemen kinderen gedrag over. Positief gedrag wordt benadrukt en beloond. Negatief gedrag wordt soms benoemd en soms genegeerd, afhankelijk van de situatie. Ieder kind wordt serieus genomen en krijgt de ruimte om zich te uiten.

Wanneer een pedagogisch professional een fout maakt, wordt dit ook naar het kind toe erkend. Wij hanteren zoveel mogelijk dezelfde gedragsregels binnen de groep. Eventuele correcties of time-outs worden altijd door dezelfde pedagogisch professional met het kind besproken.

Vertrouwen en geborgenheid

- Wij streven ernaar een omgeving te creëren waarin kinderen zich thuis en veilig voelen. Kinderen moeten op ons kunnen rekenen. Basisvoorwaarden hiervoor zijn onder andere:
- een duidelijke dagindeling die structuur en houvast biedt
- vaste rituelen die veiligheid en gezelligheid geven
- vaste pedagogisch professionals en zoveel mogelijk vaste invalkrachten
- kinderen die op vaste dagen komen
- aandacht voor alle kinderen, ook voor kinderen die hier minder om vragen
- Goede communicatie tussen pedagogisch professionals onderling en met ouders is essentieel om een gevoel van geborgenheid te creëren.

10.5 Creatieve ontwikkeling

Creativiteit gaat over het uiten van ideeën en fantasie. Spel speelt hierin een belangrijke rol. Jonge kinderen zijn van nature fantasierijk en creëren vaak al doende. Het plezier in het bezig zijn staat hierbij centraal, niet het eindresultaat.

Naast vrij spel ondernemen wij gerichte activiteiten met een duidelijk doel, zoals kennismaking met materialen, samen iets maken of samenwerken. Pedagogisch professionals sluiten hierbij aan bij het ontwikkelingsniveau, de interesse en de mogelijkheden van het kind.

Kinderen worden nooit gedwongen om deel te nemen aan activiteiten. Wel worden zij aangemoedigd en ondersteund. Pedagogisch professionals zijn terughoudend met helpen en ingrijpen, zodat kinderen zelf kunnen ontdekken en proberen. Complimenten worden royaal gegeven.

Wij waken ervoor dat de ontwikkeling van het ene kind niet belemmerend is voor een ander kind of voor de groep als geheel.

10.6 Normen en waarden

Pedagogisch professionals spelen een belangrijke rol in het overdragen van normen en waarden. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en geven grenzen aan waar nodig.

Kinderen verkennen grenzen en willen weten wat er van hen verwacht wordt. De manier waarop pedagogisch professionals hiermee omgaan, verschilt per leeftijd en situatie. Soms wordt ongewenst gedrag benoemd, soms genegeerd of omgebogen. Consequent handelen is hierbij belangrijk.

Bij kinderopvang De Wilderniss heeft een correctie meestal een relatie met het gedrag. Heeft een kind bijvoorbeeld rommel gemaakt, dan helpt het kind mee met opruimen. Wij leggen de nadruk op positief gedrag en reageren kort en duidelijk bij ongewenst gedrag.

10.7 KIJK! kindvolgsysteem

De ontwikkeling van kinderen volgen wij met behulp van het kindvolgsysteem KIJK!. Kinderen worden geobserveerd tijdens dagelijkse activiteiten waarbij sprake is van betrokkenheid.



Door te kijken naar zowel ontwikkelingskenmerken als betrokkenheid ontstaat een compleet beeld van het kind. Jaarlijks worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek waarin de observaties worden besproken.

Het doel van KIIJK! is niet alleen het volgen van de ontwikkeling van het kind, maar ook het evalueren van het activiteitenaanbod en de effecten hiervan. Bij de overgang naar de basisschool wordt relevante informatie, met toestemming van ouders, overgedragen.

11. De babygroep (0–2 jaar – De Welpen)

Een pasgeboren baby is volledig afhankelijk van anderen, maar ontwikkelt zich in de eerste levensjaren in hoog tempo tot een kind met een toenemende mate van zelfstandigheid. De wijze waarop en het tempo waarin deze ontwikkeling verloopt, verschilt per kind. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, temperament en ontwikkelingsmogelijkheden. Daarnaast spelen de omgeving en de mensen met wie de baby dagelijks te maken heeft een belangrijke rol.

De pedagogisch professionals van babygroep De Welpen dragen bij aan een positieve ontwikkeling door een veilige, rustige en stimulerende omgeving te bieden. Zij zorgen voor afwisseling in prikkels en stemmen de hoeveelheid prikkels zorgvuldig af op het individuele kind.

Baby's worden afwisselend in de box, op een speelkleed of op schoot geplaatst. Zowel liggen op de rug als op de buik wordt gestimuleerd, om de ontwikkeling van spieren en motoriek te ondersteunen. Baby's mogen ook gebruikmaken van een wipstoeltje, maar nooit langdurig op een plek. Afwisseling en beweging zijn hierbij belangrijk.

De stem, het gezicht en het oogcontact van de pedagogisch professional spelen een belangrijke rol bij de taalontwikkeling. Tijdens verzorgingsmomenten wordt bewust met de baby gesproken, worden handelingen benoemd en wordt gereageerd op geluiden en signalen van het kind. Geluiden die de baby maakt worden nagebootst, waarbij niet uitsluitend 'babytaal' wordt gebruikt. Liedjes zingen, praten en voorlezen dragen bij aan taalherkenning en communicatie.

Lichamelijk contact is voor baby's essentieel. Knuffelen, aaien en wiegen dragen bij aan het gevoel van veiligheid, geborgenheid en welzijn. Naarmate baby's ouder worden, groeit ook hun interesse in andere kinderen. Zij lachen, brabbelen en reageren op elkaar. Pedagogisch professionals stimuleren dit contact door baby's in elkaars nabijheid te plaatsen, bijvoorbeeld tegenover elkaar op een speelkleed.

11.1 Werken volgens het eigen ritme van de baby

Op de babygroep wordt gewerkt volgens het individuele ritme van ieder kind. Er is geen strikte dagindeling, omdat baby's verschillen in slaap-, eet- en waakritme. Binnen de groep wordt globaal onderscheid gemaakt tussen:

- Jonge baby's: slapen gemiddeld drie keer per dag en krijgen voornamelijk flesvoeding (eventueel aangevuld met fruit- of groentehapjes);
- Middelgrote baby's: slapen meestal twee keer per dag en eten fruit, brood en een gezonde middagsnack;
- Oudere baby's: slapen meestal één keer per dag en eten fruit, brood en een gezonde middagsnack, zoals groente.

De pedagogisch professionals nemen het eet, slaap en ritme van elk kind als uitgangspunt. Baby's krijgen voeding wanneer zij daar behoefte aan hebben en slapen volgens hun eigen schema, voor zover dit haalbaar is binnen de groepssituatie. Pedagogisch professionals reageren alert op signalen van vermoeidheid, honger of behoefte aan nabijheid.

Binnen babygroep De Welpen wordt daarnaast gewerkt met de thema's van Uk & Puk. De baby's doen, waar mogelijk, mee aan deze thema's op een wijze die aansluit bij hun leeftijd, ontwikkelingsfase en individuele ritme. Dit gebeurt op een speelse en laagdrempelige manier, bijvoorbeeld door het aanbieden van passende materialen, liedjes, boekjes, eenvoudige spelvormen en herhaling van woorden en handelingen.



Activiteiten vanuit Uk & Puk worden alleen uitgevoerd wanneer het moment passend is voor het kind. Er wordt geen druk gelegd op deelname; rust, veiligheid en het eigen tempo van de baby blijven leidend.

Deze werkwijze vraagt om een intensieve samenwerking met ouders. Een zorgvuldige en uitgebreide overdracht wordt daarom als zeer belangrijk ervaren.

11.2 Eten en slapen

Om op een rustige en prettige manier voor alle baby's te zorgen, is goede planning, afstemming en samenwerking binnen het team noodzakelijk. Voedingsschema's en slaapmomenten worden vastgelegd en bijgehouden. Tegelijkertijd blijven pedagogisch professionals flexibel, omdat baby's geen vast patroon hebben en situaties kunnen veranderen.

Wanneer een baby bijvoorbeeld minder goed heeft geslapen of gedronken, wordt het dagritme hierop aangepast. Voor de oudere baby's zijn er vaste momenten waarop gezamenlijk aan tafel wordt gezeten om te eten of te drinken. Jongere baby's die wakker zijn, (wanneer dit passend is hierbij aanwezig zijn).

Pedagogisch professionals stemmen met ouders af welke slaaprituelen thuis worden gebruikt, zoals wiegen, zingen of even rondlopen. Binnen redelijke grenzen wordt hier rekening mee gehouden. Het is echter niet mogelijk om langdurig individuele slaaprituelen uit te voeren wanneer dit ten koste gaat van de zorg en veiligheid van andere kinderen. In overleg met ouders wordt dan gekeken hoe deze rituelen geleidelijk kunnen worden afgebouwd.

Veilig slapen

Binnen Kinderopvang De Wilderniss staat veilig slapen centraal. Baby's worden altijd op hun rug te slapen gelegd. Tot de leeftijd van 2 jaar slapen kinderen in een slaapzak, in een leeg bedje zonder losse materialen zoals kussens, dekens of bedomranders.

Wij handelen conform het Veilig Slapen-protocol van de organisatie, dat is gebaseerd op de geldende landelijke richtlijnen. Pedagogisch professionals zijn bekend met dit protocol en passen dit consequent toe.

Voeding

Voor baby's die flesvoeding krijgen, verzoeken wij ouders om zelf de fles en de melk in poedervorm mee te nemen. Baby's tot 1 jaar mogen, indien zij hier behoefte aan hebben, groente van thuis meenemen. Uiteraard is er ook de mogelijkheid om borstvoeding mee te geven. Borstvoeding kan in een fles, voorzien van de naam van het kind, in de koelkast worden geplaatst.

Voor de oudere kinderen is alle dagelijkse voeding aanwezig, zoals vers fruit, brood, beleg, melk, water, koekjes en gezonde snacks. Met speciale diëten of voedingswensen kan rekening worden gehouden; dit wordt besproken tijdens het kennismakingsgesprek. Dieetvoeding dient in dat geval van thuis te worden meegegeven.

Alle zelf meegebrachte voedingswaren moeten duidelijk voorzien zijn van de naam van het kind. Wij streven ernaar kinderen zo min mogelijk zoete producten te geven

11.3 Spel en activiteiten op de Welpen

Het werk op de Welpen bestaat niet alleen uit verzorgen en voeden. Ook met de jongste kinderen worden spel en activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun zintuiglijke beleving en ontwikkelingsfase.



Direct contact staat hierbij centraal. Dagelijkse handelingen zoals eten, verschonen en aankleden zijn belangrijke ervaringsmomenten. Baby's ontdekken door voelen, proeven, ruiken en luisteren. Spel en materialen worden ingezet om deze ontdekkingen te stimuleren en de ontwikkeling spelenderwijs te ondersteunen.

Binnen babygroep De Welpen wordt, waar mogelijk, aangesloten bij de thema's van Uk & Puk. Deze thema's worden op een laagdrempelige en passende manier aangeboden, afgestemd op de leeftijd, het ontwikkelingsniveau en het individuele ritme van de baby. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het aanbieden van bijpassende materialen, eenvoudige spelvormen, liedjes, herhaling van woorden, voorlezen en het benoemen van handelingen.

De baby's nemen alleen deel aan activiteiten wanneer dit aansluit bij hun behoefte aan rust, aandacht en nabijheid. Deelname is nooit verplicht het welbevinden en het eigen tempo van het kind staan altijd voorop.

Het plezier en de ervaring staan voorop en het resultaat is van ondergeschikt belang.

11.4 groepsruimte

De groepsruimte van de Welpen is ingericht voor baby's van 0 tot circa 2 jaar en biedt een veilige, rustige en tegelijkertijd uitdagende omgeving. De inrichting sluit aan bij de ontwikkelingsfase van de baby's en voldoet aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Er is een duidelijke verdeling tussen rust, spel en beweging. Er is er een hoge box en een grondbox voor de jongere baby's, waar zij veilig kunnen liggen, spelen en observeren. Daarnaast is er voldoende vrije beweegruimte op de grond om de motorische ontwikkeling te stimuleren, zoals rollen, kruipen en de eerste stapjes.

De groepsruimte is overzichtelijk. Materialen en speelgoed zijn veilig, passend bij de leeftijd en stimuleren de ontwikkeling. Pedagogisch professionals houden continu toezicht en zorgen voor een veilige en hygiënische omgeving.

11.5 Overgang van babygroep naar peutergroep

De overgang van de babygroep naar de peutergroep is een belangrijke stap voor het kind en soms ook voor ouders. Deze overgang wordt zorgvuldig voorbereid en begeleid.

De leeftijd van het kind is het uitgangspunt, maar ook de ontwikkeling en het welbevinden spelen een rol. In sommige gevallen kan worden gekozen voor een iets eerdere of latere overgang, bijvoorbeeld bij vroeggeboorte of wanneer een kind toe is aan meer uitdaging. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders en pedagogisch professionals en moet praktisch uitvoerbaar zijn binnen het planningssysteem.

Het wennen verloopt stapsgewijs en wordt begeleid door een vertrouwde pedagogisch professional. Er is minimaal één wennmoment van ten minste een dagdeel. Voorafgaand aan het wennmoment vult de mentor het overgangsformulier volledig in. Dit formulier wordt overgedragen aan en besproken met de nieuwe mentor, zodat belangrijke informatie over het kind zorgvuldig wordt overgenomen.

Tijdens de wenperiode en na afloop vindt een uitgebreide overdracht plaats tussen de mentor en de ouders. Hierbij wordt aandacht besteed aan het welbevinden van het kind, het verloop van het wennen en eventuele aandachtspunten. Op deze manier zorgen wij voor een warme, zorgvuldige overgang en continuïteit in de begeleiding van het kind.



Voor sommige kinderen begint het echte wennen pas na de definitieve overstap. Zij krijgen te maken met een nieuwe ruimte, andere kinderen, andere pedagogisch professionals en nieuwe regels. Pedagogisch professionals begeleiden dit proces spelenderwijs en met aandacht voor het tempo van het kind. Er wordt rekening gehouden met het feit dat een dag op de peutergroep intensiever kan zijn dan een dag op de babygroep.

12. De peutergroep (2–4 jaar – De Apen)

Binnen de peutergroep wordt gewerkt met een vaste en voorspelbare dagindeling. Dit stabiele ritme biedt kinderen duidelijkheid, veiligheid en houvast. De pedagogisch professionals zorgen voor een evenwichtige opbouw van de dag, waarin rustige en actieve momenten, sociale en individuele activiteiten elkaar afwisselen. Dit ondersteunt het welbevinden en de ontwikkeling van de peuters.

12.1 Spel en activiteiten

Spel en creatieve activiteiten vormen een belangrijk onderdeel van het dagprogramma op de peutergroep. Door spel leren peuters omgaan met verschillende materialen, ontdekken zij hun eigen mogelijkheden en ervaren zij plezier in het creëren. Positieve bevestiging door pedagogisch professionals draagt bij aan het zelfvertrouwen van het kind.

Binnen kinderopvang De Wilderniss is er dagelijks een activiteitenaanbod, afgewisseld met momenten van vrij spel. Pedagogisch professionals bieden zowel groepsactiviteiten aan, zoals zingen, dansen, kringspelletjes en kleien, als activiteiten in kleinere groepjes. Deze sluiten aan bij de interesses en het ontwikkelingsniveau van de kinderen, zoals kleuren, vormen en geheugenspelletjes, schilderen en plakken.

De activiteiten worden aangepast aan het tempo en niveau van de groep of het individuele kind. Deelname is vrijwillig; het plezier en de beleving staan voorop. Pedagogisch professionals stimuleren kinderen om mee te doen door vooraf uit te leggen wat er gaat gebeuren en door zelf actief en enthousiast deel te nemen, zowel binnen als buiten. Het proces is hierbij belangrijker dan het eindresultaat.

Voor- en vroegschoolse educatie (VE – Uk & Puk)

Op de peutergroep wordt gewerkt volgens het VE-programma Uk & Puk. Dit programma richt zich op de brede ontwikkeling van peuters, met speciale aandacht voor taalontwikkeling, sociaal-communicatieve vaardigheden en een eerste oriëntatie op rekenen.

Er wordt thematisch gewerkt met thema's die aansluiten bij de leefwereld van de peuters. Binnen elk thema worden activiteiten aangeboden die terugkomen in:

- de welkomskring
- gerichte VE-activiteiten in de ochtend en middag

Door deze herhaling en vaste structuur worden kinderen spelenderwijs voorbereid op een soepele overgang naar de basisschool.

12.2 Groepsinrichting

De peutergroep is zodanig ingericht dat deze overzichtelijk, veilig en uitnodigend is. De ruimte biedt voldoende en passende speelmogelijkheden die aansluiten bij de ontwikkelingsfase van de peuters.

Door het creëren van verschillende speelhoeken, zoals een huishoek, bouwhoek, leeshoek en creatieve hoek, krijgen kinderen ruimte voor fantasie, spel, taalontwikkeling en zelfstandige keuzes. De materialen zijn veilig, uitdagend en bereikbaar voor de kinderen, zodat zij gestimuleerd worden tot zelfstandig spel.

De indeling van de ruimte wordt bewust afgestemd op de samenstelling van de groep en kan worden aangepast aan de ontwikkelingsbehoeften en interesses van de kinderen. Er is aandacht voor een evenwichtige verdeling tussen actieve en rustige speelplekken, wat bijdraagt aan een prettige en rustige groepsdynamiek.



Pedagogisch professionals stimuleren peuters om gebruik te maken van de gehele ruimte. Dit bevordert rust in de groep, voorkomt overprikkeling en daagt kinderen uit om nieuwe spelvormen en sociale interacties te ontdekken, binnen een veilige en vertrouwde omgeving.

12.3 Eten en slapen

Bij de peutergroep worden vaste eet- en slaapmomenten gehanteerd. De maaltijden en tussendoortjes zijn gezamenlijke momenten waarin naast eten en drinken ook aandacht is voor contact, taalontwikkeling en sociale vaardigheden.

Pedagogisch professionals smeren de boterhammen, waarbij kinderen zelf hun beleg mogen kiezen. De eerste boterham krijgen peuters de gelegenheid om, onder begeleiding en met een kindermes, zelf boter te smeren. Fruit, groente en de eerste boterham eten de kinderen met een vork. Dit stimuleert de zelfstandigheid en motorische ontwikkeling en helpt kinderen rustiger te eten, waardoor 'proppen' wordt verminderd.

Na het middageten volgt een vast rustmoment. Met ouders wordt afgestemd hoe lang een kind slaapt. Het slaapritueel verloopt voorspelbaar: kinderen kleden zich (deels) zelf uit, krijgen hun pyjama aan en worden met hun eigen knuffel of speen ingestopt door een pedagogisch professional.

Peuters die niet (meer) slapen, nemen deel aan een rustige activiteit, zoals een spel aan tafel, knutselen of vrij spelen.

Voor de kinderen is alle dagelijkse voeding aanwezig, zoals vers fruit, brood, beleg, melk, water, koekjes en gezonde snacks. Met speciale diëten of voedingswensen kan rekening worden gehouden; dit wordt besproken tijdens het intakegesprek. Dieetvoeding dient in dat geval van thuis te worden meegegeven.

Alle zelf meegebrachte voedingswaren moeten duidelijk voorzien zijn van de naam van het kind. Wij streven ernaar kinderen zo min mogelijk zoete producten te geven

12.4 Vaste dagindeling

De vaste dagindeling biedt structuur en ondersteunt de uitvoering van het VE-programma. Binnen deze dagindeling is ruimte voor herhaling, rust en ontwikkelingsgerichte activiteiten.

Globale dagindeling peutergroep:

07.00 – 09.00 Binnenkomst en vrij spel
 09.00 – 09.15 kring (introductie van de dag en VE-thema)
 09.15 – 09.45 Fruitmoment
 09.45– 10.00 toilet moment
 10.15 – 11.00 VE-activiteit
 11.30 – 12.00 Lunch
 12.30 – 14.30 Slaap- en rustmoment / rustige activiteiten
 14.30- 14.45 toilet moment
 15.00 – 15.15 Groente moment
 15.15 – 16.00 VE-activiteit
 16.30 – 18.00 Ophaalmoment en vrij spel

Door deze vaste structuur weten kinderen wat zij kunnen verwachten en is er dagelijks ruimte voor VE-activiteiten in zowel de ochtend als de middag, passend bij het thema en het ontwikkelingsniveau van de groep.

De peuters hebben een stabiel ritme dat door de pedagogisch professionals aangehouden wordt en de kinderen duidelijkheid en veiligheid biedt. De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat de opbouw van de dag bestaat uit rustige en uit drukke momenten, van sociale en individuele activiteiten, die elkaar afwisselen.



12.5 overgang basisschool

De pedagogisch professionals kennen het kind goed en vullen, in de periode voorafgaand aan de overstap naar de basisschool, een overdrachtsformulier in. In dit formulier worden de belangrijkste aspecten van de ontwikkeling van het kind beschreven, waaronder:

- taalontwikkeling,
- spelontwikkeling,
- motorische ontwikkeling,
- sociaal-emotioneel functioneren en omgang met andere kinderen.

Door deze informatie kan de leerkracht van groep 1 beter aansluiten bij de behoeften van het kind en zorgen voor een passende start in het basisonderwijs.

De overdracht vindt uitsluitend plaats na toestemming van ouders. Na goedkeuring wordt het formulier door ouders ondertekend en overgedragen aan de basisschool.

Indien ouders bezwaar maken tegen de overdracht, wordt het overdrachtsformulier niet verstuurd.

De basisschool ontvangt in dat geval uitsluitend een korte melding dat er geen toestemming is gegeven voor inhoudelijke overdracht. De ontwikkelgegevens (zoals observaties en KIIK!-gegevens) worden dan meegegeven aan ouders, zodat zij deze desgewenst zelf kunnen overhandigen aan de school.

13. Voorschoolse Educatie (VE)

De voorschoolse educatie wordt aangeboden binnen vaste en herkenbare VE-kernuren. Per dag wordt maximaal 6 uur voorschoolse educatie aangeboden. Het VE-aanbod vindt plaats:

- Ochtendaanbod: van 08:30 tot 12:30 uur
- Hele dagopvang: binnen vaste VE-kernuren van 09:00 tot 15:00 uur

Uren buiten deze vastgestelde tijden worden aangemerkt als reguliere kinderopvang en tellen niet mee als VE-uren.

Het VE-programma omvat minimaal 960 uur educatief aanbod in de periode dat een kind de leeftijd heeft van 2,5 tot 4 jaar. Dit aanbod wordt verspreid over 40 weken per jaar, zodat kinderen voldoende tijd en herhaling krijgen om zich optimaal te ontwikkelen.

Daarnaast is het mogelijk om opvang voor een hele dag af te nemen. Hierbij geldt dat maximaal 6 uur per dag meetelt als VE-uren. Om continuïteit, structuur en effectieve ontwikkelingsstimulering te waarborgen, neemt een kind altijd deel aan het VE-aanbod op minimaal drie vaste dagen per week.

De VE-groep bestaat uit maximaal 16 peuters en wordt begeleid door twee gekwalificeerde pedagogisch professionals. De groepsgrootte en de beroepskracht-kindratio voldoen aan de geldende wettelijke eisen.

Spel, interactie en actieve deelname van de kinderen vormen de basis van het VE-aanbod. De pedagogisch professionals werken doelgericht en planmatig volgens een erkend VE-programma, afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen.

13.1 VE-programma Uk & Puk

Kinderopvang De Wilderniss werkt met het erkende VE-programma Uk & Puk. Uk & Puk is een integraal programma dat zich richt op de brede ontwikkeling van jonge kinderen door middel van spelend leren.

Het programma stimuleert:

- spraak- en taalontwikkeling
- sociaal-emotionele vaardigheden
- motorische en zintuiglijke ontwikkeling
- beginnende rekenvaardigheden.



Spelen staat centraal binnen Uk & Puk. Het programma is geen klassikaal lesprogramma, maar sluit aan bij de natuurlijke nieuwsgierigheid en ontwikkelingsbehoeften van peuters. Door actief bezig te zijn, ontdekken en herhalen, ontwikkelen kinderen nieuwe vaardigheden.

Thema's van Uk & Puk

Uk & Puk werkt met thema's die aansluiten bij de directe belevingswereld van jonge kinderen. De activiteiten worden geïntegreerd in het dagelijkse programma en sluiten aan bij het dagritme van het kinderdagverblijf.

Een thema duurt gemiddeld 6 weken. Voorbeelden van thema's zijn:

- Welkom in onze groep
- Puk in het verkeer
- Samen feestvieren
- Groeien en bloeien
- Kijk mij eens!
- Kom bij mij thuis
- Smakelijk eten
- Puk helpt op de boerderij
- We gaan op avontuur
- Fit met Puk

Voorafgaand aan ieder nieuw thema ontvangen ouders een nieuwsbrief. Hierin wordt toegelicht:

- waar het thema over gaat
- welke woorden en begrippen extra worden gestimuleerd
- hoe ouders thuis kunnen aansluiten bij het thema.

13.2 Warme overdracht

Voordat een VE-kind de overstap maakt naar de basisschool, vindt er een warme overdracht plaats. Dit is een gesprek tussen de mentor van het kind, de interne begeleider of leerkracht van de basisschool en de ouders. Tijdens dit gesprek wordt relevante informatie over de ontwikkeling van het kind besproken, met als doel een goede en soepele overgang naar het basisonderwijs te realiseren en de doorgaande ontwikkelingslijn te waarborgen.

13.3 Verwijzing VE-beleidsplan

De uitgebreide uitwerking van de Voorschoolse Educatie binnen kinderopvang De Wilderniss is opgenomen in het VE-beleidsplan. Hierin staat beschreven hoe wij VE vormgeven, hoe de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd en hoe de kwaliteit van VE wordt geborgd.

14. Oudercontact en samenwerking

Kinderopvang De Wilderniss vindt een respectvolle samenwerking met ouders van groot belang. Een goede afstemming tussen thuis en opvang draagt bij aan het welzijn, de ontwikkeling en het gevoel van veiligheid van het kind.

Ouders zijn de belangrijkste opvoeders en blijven altijd eindverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het bieden van een veilige, stimulerende en pedagogisch verantwoorde opvang en werken hierbij samen met ouders op basis van gelijkwaardigheid, respect en vertrouwen.

Vanaf de start van de opvang houden wij rekening met de thuissituatie, culturele achtergrond en eventuele specifieke wensen van ouders. Daarbij wordt steeds een zorgvuldige afweging gemaakt tussen het belang van het individuele kind en ouder en het belang van de groep. Ouders worden actief betrokken en kunnen meedenken over de opvang en het pedagogisch beleid.

Omdat een deel van de verzorging en opvoeding wordt overgenomen, is het noodzakelijk om informatie over de ontwikkeling en het welzijn van het kind met ouders uit te wisselen.



Uitgangspunten

- Ouders blijven primair verantwoordelijk voor de opvoeding
- Goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals is essentieel
- Er is sprake van wederzijds respect, vertrouwen en gelijkwaardigheid
- Iedere ouder-kindrelatie is uniek
- Ouders worden goed geïnformeerd en voelen zich welkom bij Kinderopvang De Wilderniss.

Communicatie en informatie-uitwisseling

Open en duidelijke communicatie met ouders is een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening. Door goede afstemming tussen ouders en pedagogisch professionals voelt het kind zich veilig en vertrouwd.

Kinderopvang De Wilderniss maakt gebruik van de volgende communicatiemiddelen:

- Intakegesprek bij start van de opvang
- Dagelijkse overdracht bij brengen en halen
- Minimaal één jaarlijks oudergesprek op basis van observaties (KIJK!);
- Nieuwsbrieven
- Mondelinge, schriftelijke en digitale communicatie (website en e-mail).

15. Mentor

Bij De Wilderniss krijgt elk kind een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch professional die structureel werkzaam is in de stamgroep van het kind en het kind regelmatig ziet. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders en collega's als het gaat om de ontwikkeling, het welzijn en eventuele bijzonderheden rond het kind.

Bekendmaking van de mentor aan ouders en het kind

Bij start van de plaatsing wordt tijdens het intakegesprek zowel mondeling als schriftelijk aan ouders meegedeeld wie de mentor is. Deze informatie wordt ook opgenomen in het dossier en is altijd zichtbaar in het ouderportaal.

Ouders worden minimaal één keer per jaar tijdens een oudergesprek herinnerd aan wie de mentor van hun kind is. Ook bij personeelwisselingen of veranderingen in mentorschap worden ouders actief geïnformeerd.

De mentor wordt ook aan het kind voorgesteld tijdens de startperiode, en er wordt aandacht besteed aan het opbouwen van een vertrouwensband.

Periodieke bespreking van de ontwikkeling met ouders

De mentor volgt en begeleidt de ontwikkeling van het kind en bewaakt hierbij de doorgaande lijn binnen de opvangperiode.

Observaties en kindvolgsysteem

De ontwikkeling van elk kind wordt systematisch gevolgd en geregistreerd via het KIJK! volgsysteem. Hierbij wordt gekeken naar sociaal-emotionele ontwikkeling, taal, motoriek, spel en betrokkenheid.

De mentor documenteert bijzonderheden in het kindvolgsysteem en/of in een logboek, zodat ook collega's in de groep goed op de hoogte zijn. En bespreekt dit ook tijdens kind bespreking tijdens overlegmomenten.

De mentor is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van deze gegevens.



Oudergesprekken

Minimaal één keer per jaar voert de mentor een ontwikkelgesprek met de ouders. Hierin worden de observaties besproken, evenals het welzijn, eventuele aandachtspunten en de voortgang van het kind.

Bij opvallende ontwikkelingen, vragen vanuit ouders of indien nodig op pedagogisch initiatief, vinden aanvullende gesprekken plaats.

Tijdens de gesprekken wordt ook afgestemd hoe het kind zo goed mogelijk ondersteund kan worden, waarbij ouders actief betrokken worden in de aanpak.

Overgangsmomenten

Bij de overgang naar een andere groep wordt het mentorschap overgedragen aan een nieuwe mentor. Ouders worden hierover uiterlijk vier weken van tevoren geïnformeerd.

Bij overgang naar school is de mentor verantwoordelijk voor het opstellen van een overdracht, mits ouders daarvoor toestemming geven.

Samenwerking met andere professionals

Indien er zorgen zijn over de ontwikkeling, het gedrag of het welzijn van een kind, worden deze eerst besproken met de ouders. De mentor en pedagogisch professionals observeren het kind en gaan hierover met ouders in gesprek.

Wanneer aanvullende ondersteuning wenselijk is, worden ouders doorverwezen met passende professionals, zoals het consultatiebureau, de jeugdgezondheidszorg, een logopedist, fysiotherapeut of andere deskundigen.

Kinderopvang De Wilderniss kan, na toestemming van ouders, samenwerken met deze professionals en relevante informatie uitwisselen om de ontwikkeling van het kind zo goed mogelijk te ondersteunen.

Kinderopvang De Wilderniss heeft hierbij een signalerende en ondersteunende rol en verricht geen diagnostische of medische onderzoeken. De verantwoordelijkheid voor diagnostiek, behandeling en medische advisering ligt bij daarvoor bevoegde professionals.

Rol en meerwaarde van de mentor

De mentor bouwt een vertrouwensband op met het kind en de ouders, en zorgt voor continuïteit in de begeleiding. Hoewel elke pedagogisch professional verantwoordelijk is voor het welzijn van de kinderen, heeft de mentor een specifieke focus op de kinderen aan wie hij of zij is gekoppeld. Dit draagt bij aan:

- Gerichtte ondersteuning op maat
- Vroegtijdige signalering van achterstanden of zorgen
- Consistente communicatie tussen opvang en ouders

16. Personeel

Pedagogische professionals

Onze pedagogische professionals zijn goed opgeleid en hebben een grote passie voor het werken met kinderen. Zij creëren een warme, veilige en inspirerende omgeving waar elk kind zich welkom en gewaardeerd voelt. Naast het vaste dagprogramma bieden zij diverse activiteiten aan die aansluiten bij de interesses en ontwikkelingsbehoeften van de kinderen, zoals knutselen, voorlezen, buitenspelen en muziek maken.



Alle pedagogische professionals voldoen aan de specifieke beroepsvereisten, inclusief diploma's en opleidingen, zoals vastgelegd in de CAO Kinderopvang. Daarbij wordt rekening gehouden met aspecten als 3F-taalniveau, babyspecialist, VE, pedagogisch coach en pedagogisch beleidsprofessional, evenals met de meldcode kindermishandeling.

Professionals zijn herkenbaar aan het werkshirt van De Wilderniss, zodat ouders en kinderen duidelijk kunnen zien wie tot het pedagogisch team behoort. Bij de babygroep heeft iedereen de kwalificatie babyspecialist of volgt deze opleiding, en bij de peutergroep/VE zijn de professionals geschoold in VE-methodiek.

Directeur – Truida van Schijndel

De Algemeen Directeur is eindverantwoordelijk voor het realiseren van een goed functionerende organisatie die aansluit bij de gestelde doelstellingen. Zij geeft direct leiding en indirect aan de uitvoerende professionals.

Pedagogisch beleidsprofessional – Truida van Schijndel (Audrey in opleiding)

De pedagogisch beleidsprofessional draagt bij aan het opstellen en implementeren van pedagogisch beleid binnen de organisatie en bewaakt de kwaliteit hiervan. Audrey volgt momenteel een opleiding om deze functie te kunnen vervullen.

Pedagogisch coach (VE) – Truida van Schijndel (Audrey in opleiding)

De pedagogisch coach is verantwoordelijk voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van de pedagogische professionals, ook bij complexe werksituaties. Audrey volgt een opleiding om deze rol in de toekomst volledig te kunnen vervullen.

Niet-kwalificerende professionals / stagiaires

Het werken met stagiaires is een bewuste keuze van Kinderopvang De Wilderniss, met als doel te investeren in de professionals van de toekomst. Stagiaires dragen, afhankelijk van hun opleiding en fase, bij aan de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. Zij maken onderdeel uit van een vaste stamgroep en voeren handelingen uit onder begeleiding van een praktijkbegeleider of beoordelaar. Verdere afspraken over stagiaires zijn vastgelegd in het stage- en scholingsbeleid.

Vertrouwenspersoon – Ashley Koppens

De vertrouwenspersoon ondersteunt medewerkers bij interne klachten en complexe situaties. Zij biedt opvang, begeleiding en advies, signaleert problemen en verwijst indien nodig door naar professionele hulpverleners. Haar taken omvatten onder andere: interne klachtenafhandeling, voorlichting en preventie, en signalering en advisering.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Iedere medewerker van Kinderopvang De Wilderniss beschikt over een VOG. Hiermee wordt aangetoond dat iemands gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het uitvoeren van zijn of haar functie.

16.2 Reguliere personeelsdiensten en pauzes

Om de continuïteit, veiligheid en kwaliteit van de opvang te waarborgen werkt Kinderopvang De Wilderniss met vaste personeelsdiensten.

De meest voorkomende diensten zijn:

- Vroege dienst: 07.00 uur – 17.30 uur
- Late dienst: 07.30 uur – 18.00 uur

Daarnaast kunnen, afhankelijk van de bezetting, kindplanning en openingstijden, kortere of halve diensten worden ingezet.



Medewerkers die langer dan 5,5 uur werken hebben recht op een pauze conform de cao Kinderopvang. De pauzeduur bedraagt 45 minuten.

De pauzes en vinden na elkaar plaats. Hierdoor blijft de continuïteit van de opvang gewaarborgd en kan toezicht op de kinderen worden gegarandeerd.

Tijdens pauzemomenten wordt gehandeld conform de wettelijke regels rondom de beroepskracht-kindratio en de drie-uursregeling.

Medewerkers mogen tijdens hun pauze het gebouw verlaten. Hierbij wordt altijd gewaarborgd dat voldoende beroepskrachten aanwezig zijn om verantwoorde kinderopvang te bieden. Medewerkers die maximaal 5,5 uur werken hebben geen recht op een pauze.

17. Veiligheid, gezondheid en protocollen

Kinderopvang De Wilderniss werkt volgens vastgestelde protocollen en richtlijnen om een veilige en gezonde omgeving te waarborgen voor zowel kinderen als medewerkers. Met het doel het bieden van een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving.

17.1 Risico-inventarisatie en toezicht

Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie uitgevoerd op het gebied van veiligheid en gezondheid. Het toezicht en de handhaving vanuit de Wet kinderopvang worden uitgevoerd door de GGD. De GGD-inspecteur beoordeelt jaarlijks onder andere het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de uitgevoerde risico-inventarisaties. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar.

Daarnaast vindt jaarlijks een controle plaats op het gebied van brandveiligheid en wordt er geoefend met een ontruiming volgens het vastgestelde ontruimingsplan. Kinderopvang De Wilderniss voldoet aan de eisen van de brandweer, de Wet kinderopvang en de Voedsel- en Warenwet.

Omdat veiligheid en gezondheid een essentieel onderdeel zijn van onze beleidsvoering, is hiervoor een apart beleid opgesteld. In het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid staat beschreven hoe wij omgaan met grote risico's en hoe wij kinderen leren omgaan met kleine risico's die passen bij hun leeftijd en ontwikkelingsfase. Hoe ouder het kind, hoe meer ruimte er is voor ontdekken. Op deze manier leren kinderen risico's inschatten, wat van grote waarde is voor hun zelfvertrouwen.

Daarnaast beschrijft het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hoe wij een gezonde voeding en levensstijl stimuleren en hoe wij hiermee omgaan.

17.2 Verantwoorde kinderopvang

In de kinderopvang is het van groot belang dat kinderen zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Kinderopvang De Wilderniss draagt hiermee bij aan een goede start voor kinderen in het basisonderwijs en in de samenleving.

De Rijksoverheid heeft hiervoor eisen opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties moeten voldoen. Deze eisen voor verantwoorde kinderopvang zijn onder andere vastgelegd in:

- de Wet Kinderopvang;
- het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.



17.3 Veilig slapen

Kinderopvang De Wilderniss hecht groot belang aan veilig en verantwoord slapen. Een veilige slaapomgeving draagt bij aan het welzijn, de gezondheid en de ontwikkeling van kinderen. Wij handelen volgens de richtlijnen van de Wet kinderopvang, de adviezen van de GGD en het interne Protocol Veilig Slapen.

Werkwijze veilig slapen

Binnen Kinderopvang De Wilderniss gelden de volgende uitgangspunten:

- baby's slapen altijd op de rug
- ieder kind slaapt in een eigen bedje
- bedjes zijn leeg en veilig ingericht (geen kussens, dekbedden of losse materialen)
- pedagogisch professionals houden regelmatig toezicht tijdens het slapen
- de slaapruijnte is rustig, overzichtelijk en goed geventileerd.

Individueel slaapritme

Op de babygroep wordt gewerkt volgens het individuele slaapritme van ieder kind. Pedagogisch professionals volgen de signalen van vermoeidheid en brengen kinderen naar bed wanneer zij hieraan toe zijn. Afspraken over het slapen worden in overleg met ouders gemaakt en vastgelegd.

Op de peutergroep wordt gewerkt met een vast rust- of slaapmoment na de lunch. Met ouders wordt afgestemd of en hoe lang een kind slaapt. Peuters die niet (meer) slapen, nemen deel aan een rustige activiteit.

Afwijkende slaapafspraken

Afwijkingen van de standaard slaaprichtlijnen, zoals inbakeren of buikslapen, zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van ouders en worden alleen uitgevoerd conform het Protocol Veilig Slapen. Deze afspraken worden vastgelegd en regelmatig geëvalueerd.

Overdracht en communicatie

Dagelijks vindt er een overdracht plaats waarin ouders worden geïnformeerd over het slaapgedrag van hun kind. Bij bijzonderheden wordt dit actief met ouders besproken. De volledige werkwijze rondom slapen, toezicht en veiligheid is vastgelegd in het Protocol Veilig Slapen en wordt door alle pedagogisch professionals nageleefd.

17.4 Ziekte en medisch handelen

Kinderopvang De Wilderniss gaat zorgvuldig en terughoudend om met het toedienen van medicatie en zelfzorgmiddelen. Medicijnen worden uitsluitend toegediend wanneer:

- ouders het formulier 'Gebruik geneesmiddelen' volledig hebben ingevuld en ondertekend;
- de pedagogisch professional akkoord is en handelt volgens het vastgestelde protocol;
- het medicijn is voorzien van de naam van het kind, de dosering en het toedientijdstip.

Zonder schriftelijke toestemming van ouders worden geen medicijnen toegediend. Paracetamol en andere pijn- of koortsverlagende middelen worden niet door de opvang verstrekt. Wanneer een kind paracetamol nodig heeft, wordt dit gezien als een signaal dat het kind niet voldoende fit is om deel te nemen aan de opvang.

Het toedienen van medicatie, het omgaan met zelfzorgmiddelen en het handelen bij medische situaties gebeurt conform het Protocol Medisch Handelen, Medicatie en Zelfzorgmiddelen. Pedagogisch professionals zijn hiervan op de hoogte en handelen hiernaar.



17.5 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kinderopvang De Wilderniss werkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Pedagogisch professionals zijn op de hoogte van deze meldcode en handelen conform de vastgestelde stappen wanneer signalen worden opgemerkt.

17.6 Vier ogen principe

Het vierogenprincipe is voor convenantpartijen (Brancheorganisatie en BOinK) de basis voor veiligheid in de kinderopvang. Bij de invulling hiervan houdt de ondernemer rekening met de voorspelbaarheid waarin een pedagogisch professional alleen op de groep of in het centrum is.

Bij Kinderdagverblijf De Wilderniss wordt het vierogenprincipe als volgt ingevuld:

- Open, professioneel werkklimaat:
Er wordt gestreefd naar een laagdrempelige cultuur waarin collega's elkaar kunnen aanspreken op gedragingen binnen het werk. Thema's zoals seksualiteit worden besproken tijdens teamoverleggen.
- Aanwezigheid van meerdere collega's:
Dagelijks zijn minimaal twee collega's in het pand aanwezig, inclusief tijdens openings- en sluitingsmomenten.
- Boventallige inzet:
Pedagogisch medewerkers in opleiding (stagiaires) worden ingezet als extra paar ogen.

Kwetsbare momenten en risicosituaties

Verschoonruimtes en kindertoilet:

- De verschoonruimte bevindt zich in de groepsruimte.
- De deuren van de kindercwc zijn laag, zodat er overheen gekeken kan worden.

Slaapkamers:

- De slaapkamers hebben glas in de deuren.
- Bij baby's wordt een babyfoon gebruikt; er wordt ieder kwartier gecontroleerd.

Pauzetijden:

- De meeste personeelsleden pauzeren in het gebouw.
- De pedagogisch coach loopt meerdere keren onverwachts binnen tijdens deze momenten.

Haal- en brengtijden:

- De pedagogisch coach maakt tijdens deze momenten een rondje langs de groepen.
- Er zijn altijd meerdere personeelsleden tegelijkertijd aanwezig in het pand.

Alleen staan op de groep:

- Wanneer een pedagogisch medewerker alleen staat, komt de pedagogisch coach meerdere keren per dag onverwachts de groep in.
- Op dagen met minder kinderen worden groepen samengevoegd.

Vakanties:

- Tijdens vakanties wordt dezelfde aanpak gevolgd.
- Er wordt gestreefd naar vaste gezichten, ook bij invalkrachten.



Uitstapjes:

- Bij wandelingen binnen het eigen terrein of de woonwijk kan een pedagogisch professional alleen met de kinderen gaan, mits er voldoende sociale controle is.
- Bij uitstapjes buiten het terrein gaan pedagogisch professionals altijd minimaal met twee personen.

18. Klachtenregeling

Wij streven ernaar om aan al uw wensen en behoeften tegemoet te komen, met betrekking tot de opvang en opvoeding van uw kind. Het kan echter voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Wij weten uit ervaring dat de meeste klachten en/of strubbelingen intern tussen u en het team op te lossen zijn. Wij verzoeken u dan ook met klachten rechtstreeks naar de professionals of naar de leiding te gaan. Het is echter van belang om te weten dat er een externe organisatie aangesproken kan worden op het moment dat de klachten niet meer onderling op te lossen zijn.

Als u een klacht heeft, dan kunt u ook een schriftelijke klacht indienen bij de directie van Kinderopvang De Wilderniss.

De directie zal:

- De klacht zorgvuldig onderzoeken.
- De ouder op de hoogte houden van de vooruitgang.
- De klacht, rekeninghoudend met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelen. Uiterlijk binnen zes weken na indiening.
- De ouder een schriftelijk en met redenen omkleedt oordeel op de klacht verstrekken.
- In het oordeel een concreet termijn stellen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.
- De klacht afhandelen.

Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Kinderopvang De Wilderniss is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van een klacht.

19. Oudercommissie

Wij Kinderopvang De Wilderniss hecht veel waarde aan ouderbetrokkenheid. Ouders worden actief betrokken bij de opvang en de kwaliteit van de dienstverlening. Hiervoor is een oudercommissie ingesteld, conform de Wet kinderopvang.

De oudercommissie behartigt de belangen van kinderen en ouders en fungeert als gesprekspartner van de houder. De oudercommissie adviseert de houder gevraagd en ongevraagd over onderwerpen die direct van invloed zijn op de kwaliteit van de opvang.

De oudercommissie heeft adviesrecht over onder andere:

het pedagogisch beleid;

voeding;

openingstijden;

het beleid rondom veiligheid en gezondheid;

prijswijzigingen en andere organisatorische zaken die ouders en kinderen raken.

De houder informeert de oudercommissie tijdig en volledig, zodat zij haar adviesrol goed kan vervullen. De adviezen van de oudercommissie worden zorgvuldig meegewogen bij besluitvorming.



Ouders kunnen zich aanmelden voor de oudercommissie via de houder. Wanneer er (tijdelijk) geen oudercommissie actief is, worden ouders op een andere passende wijze betrokken, bijvoorbeeld via nieuwsbrieven of het ouderportaal, conform de geldende wet- en regelgeving.

20. Algemeen beleid

20.1 Openingstijden

Kinderopvang De Wilderniss biedt opvang aan maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur.

U kunt gebruik maken van hele of halve dagopvang. Halve dagopvang is van 7.00 uur tot 12.30 uur of van 12.30 tot 18.00 uur. Wij bieden maximaal 11 uur per dag opvang.

VE uren conform de gemeentelijke afspraken rondom VE zie hiervoor VE beleid

Wij zijn 52 weken per jaar geopend

Sluitingsdagen / afwijkende openingstijden:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Hemelvaartsdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste Kerstdag
- Tweede Kerstdag

Op kerstavond en oudejaarsdag sluit Kinderopvang De Wilderniss op 17.00 uur.

20.2 Aanmelding

Aanmelding voor kinderopvang verloopt via het online inschrijfformulier op www.kdvdewilderniss.nl. Na ontvangst van het volledig ingevulde formulier ontvangen ouders binnen twee weken een schriftelijke bevestiging. Uiterlijk twee maanden voor de gewenste startdatum wordt contact opgenomen over plaatsingsmogelijkheden. Indien plaatsing niet mogelijk is, kan het kind op de wachtlijst worden geplaatst.

Bij aanmelding tijdens de zwangerschap wordt ouders gevraagd zo spoedig mogelijk de gewenste startdatum door te geven.

20.3 Plaatsingsbeleid

Zodra plaatsing mogelijk is, ontvangen ouders per e-mail een plaatsingscontract. Dit contract dient binnen twee weken digitaal te worden ondertekend. Indien dit niet tijdig gebeurt, vervalt het aanbod. Tweede en volgende kinderen uit een reeds geplaatst gezin krijgen voorrang, mits tijdige aanmelding. Kinderen zijn welkom vanaf een leeftijd van minimaal 10 weken, in verband met de hechtingsperiode. Het contract wordt aangegaan voor minimaal een dag of twee dagdelen per week. (11 uur) De opvang wordt vooraf gefactureerd en de betaling vindt plaats via automatische incasso. Er geldt een opzegtermijn van één maand, ingaande op de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand, conform de branche kinderopvang.

20.4 Intakegesprek

Voorafgaand aan de start vindt een intakegesprek plaats met ouders, de pedagogisch professional van de groep en indien nodig de coördinator. Tijdens dit gesprek worden onder andere besproken:

- pedagogisch beleid
- dagindeling
- wenprocedure
- oudercontact
- bijzonderheden van het kind



Ook vindt een rondleiding plaats. Het intakegesprek vindt plaats binnen twee weken voorafgaand aan de startdatum.

20.5 Wennen

Om een veilige en vertrouwde start te bevorderen, wordt gewerkt met wenmomenten. Dit geldt voor alle kinderen van 0 tot 4 jaar.

Ouders wordt gevraagd minimaal één vaste dag of twee dagdelen per week gebruik te maken van opvang, zodat een stabiele band met de groep en mentor kan ontstaan.

Kort voor de startdatum vindt een wenochtend of -middag plaats. Pedagogisch professionals besteden in de eerste periode extra aandacht aan het kind en stemmen af met ouders over gewoonten en behoeften.

20.6 Opzegging

Opzegging van het contract dient schriftelijk te gebeuren met een opzegtermijn van één maand, ingaande op de eerste dag van de volgende maand, conform de branche kinderopvang.

20.7 Vakantie

Kinderopvang De Wilderniss is het gehele jaar geopend, met uitzondering van nationale feestdagen.

Rond schoolvakanties wordt ouders gevraagd afwezigheid door te geven in verband met de personeelsplanning. Het contract loopt tijdens vakantieperiodes door.

20.8 Tarieven

Onze kinderopvang voor kinderen van 0 tot en met 4 jaar zal een tarief (2026) van €10,71 per uur hanteren, waarbij deze prijs jaarlijks opnieuw geïndiceerd wordt. Wij zullen de rijksnorm van €11, 23 per uur volgen, met een minimale afname van 11 uur per week. De facturering zal vooraf plaatsvinden en de betaling wordt geïncasseerd via een automatische incasso. De maandelijkse kosten worden bepaald op basis van het aantal opvanguren, inclusief sluitingsdagen. Dit wordt vastgelegd in een contract tussen onze opvang en de ouders. Er zal een opzegtermijn van toepassing zijn. Hoewel veel kinderopvangcentra hogere tarieven hanteren, kiezen wij ervoor om de rijksnorm te volgen zodat ouders de maximale kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst kunnen ontvangen.

20.9 verjaardagen

Verjaardagen worden feestelijk gevierd met een vast ritueel. Ouders mogen hierbij aanwezig zijn. Snoepgoed heeft niet de voorkeur; gevaarlijke traktaties zoals lolly's zijn niet toegestaan. Wij stimuleren gezonde traktaties. Er wordt alleen getrakteerd aan aanwezige kinderen.

20.10 Ruilen of extra dagen

Er is de mogelijkheid een dag te ruilen*. Een extra dag kan aangevraagd worden via ons kind systeem van KOV-net. Een extra dag wordt doorberekend op de factuur. Wij doen onze uiterste best om dagen te kunnen ruilen of extra opvang te bieden. Helaas zijn wij hierin ook afhankelijk van de open kindplaatsen. Wanneer een kind op een andere dag dan gebruikelijk komt kan het voorkomen dat hij of zij niet op de vaste stamgroep geplaatst kan worden. Dit zal tevoren met de ouders besproken worden.

*U kunt de dagen dat uw kind niet komt ruilen. Voorwaarden hiervoor zijn:
Het moet mogelijk zijn op de groep vanwege het leidster-/kind ratio.

- U dient uw kind 24 uur van te voren af te melden.
- Het kan zijn dat uw kind op de andere groep geplaatst wordt ivm het kind aantal. Ouders dienen schriftelijk aangeven te hebben hiermee akkoord te gaan.
- In geval van ziekte geldt geen ruildag tegoed.



- Een extra dag of ruildag kan alleen plaatsvinden wanneer de bezetting en personele inzet van de groep dit toelaat. Er kan geen extra personeelslid ingezet worden voor de afname van een ruildag of een extra dag.
- Binnen 3 weken dient de ruildag plaats te vinden.
- Nationale feestdagen mogen niet geruild worden.
- Ruildagen zijn niet overdraagbaar aan broertjes/zusjes.

21. Huisregels

- U wordt verzocht uw kind op tijd te brengen en te halen. De bezigheden in de groep worden verstoord als er kinderen te laat binnenkomen.
- Uw kind dient voor 18.00 uur opgehaald te zijn.
- Als uw kind een keer niet komt, dan dient hij/zij afgemeld te worden, het liefst voor 08.30 uur.
- Als uw kind jarig is en u wilt trakteren dan is dit natuurlijk mogelijk. Liever niet trakteren op snoep. Denk ook eens aan gezondere dingen.
- Wordt uw kind een keer door iemand anders opgehaald, dan dient u ons hiervan op de hoogte te brengen. Uw kind wordt anders niet meegegeven.
- De jassen en tassen van uw kind s.v.p. van naam voorzien. De jassen en tassen aan de kapstok in de gang hangen.
- Kinderopvang de Wilderniss is niet aansprakelijk voor het beschadigen of kwijtraken van zelf meegenomen spullen.
- Zolang de ouders op de kinderopvang aanwezig zijn, zijn zij zelf verantwoordelijk voor het kind.
- Als u uw kind op komt halen, let dan zelf op uw eigendommen zoals tassen en sleutels.
- Er is niet veel ruimte om buggy's, kinderwagens of autostoelen te plaatsen, probeer deze dus zoveel mogelijk mee te nemen.
- Ziekteregels: Wanneer uw kind medicijnen toegediend moet krijgen is het de bedoeling dat u met de pedagogisch professional een overeenkomst invult.
- Buiten mogen de kinderen rennen en lekker uitrazen. Zolang andere kinderen er geen hinder aan ondervinden.



22. Gedragsregels

Betreffende Pedagogisch professionals, ouders/verzorgers, kinderen.

Alle professionals en ouders moeten op de hoogte te zijn van deze gedragsregels en dienen zich hieraan te houden.

Het hierna genoemde protocol geldt voor alle ouders, pedagogisch professional en betrokkenen van onze kinderopvang

De pedagogisch professional t.o.v. het kind

- We behandelen het kind begripvol.
- We spreken geen kwaad over het kind
- We spreken onbevooroordeeld over het kind
- De pedagogisch professional zal het kind altijd motiveren;
- pedagogisch professional zal zijn/haar invloed altijd ten positieve inzetten
- De pedagogisch professional zal het kind de ruimte geven om zich te kunnen ontwikkelen.
- De pedagogisch professional zal het kind met zorg omgeven
- De pedagogisch professional draagt zorg voor een veilige omgeving.

De pedagogisch professional en ouders t.o.v. elkaar

- We zien elkaar als partner bij de begeleiding / opvoeding van de kinderen.
- De ouder blijft eerst verantwoordelijk.
- We stellen vertrouwen in elkaar.
- We behandelen elkaar respectvol, begripvol en correct.
- We tonen belangstelling, zonder nieuwsgierig te zijn.
- We spreken positief over elkaar en accepteren geen dreigende houding. Hieronder verstaan we o.a. schelden en agressief praten.
- We maken problemen bespreekbaar.
- De pedagogisch professional streeft ernaar een goed visitekaartje van het kinderdagverblijf te zijn.

De pedagogisch professional t.o.v. pedagogisch professional.

- Accepteert de ander en geeft vertrouwen.
- Is eerlijk naar de ander.
- Maakt zaken bespreekbaar wanneer hem/haar iets dwars zit.
- Komt afspraken na.
- Respecteert de mening van de collega.
- Een pedagogisch professional geeft een collega de ruimte wanneer die dat nodig heeft.
- Stelt zich lerend op t.o.v. de collega.
- Stelt zich op als teamlid.
- Ten allen tijde en in alle situaties is de pedagogisch professional zich bewust van haar professionaliteit en handelt daarnaar.

De ouder t.o.v. andere ouders:

- Is zich bewust dat ieder kind voor zijn/haar ouder(s) zeer dierbaar is;
- Beseft dat ouders eerstverantwoordelijk zijn voor hun eigen kind.
- Spreekt geen kwaad over de ander en laat dit andere ouders ook niet toe.
- Tracht zich op zijn/haar wijze in te zetten voor het welzijn van het kind.
- Neemt eigen verantwoording in het bespreekbaar maken van problemen en verschuilt zich daarbij niet achter anderen;



Wat doen we wanneer iemand zich niet aan de regels houdt?

De fases waar in de consequenties van afwijkend gedrag zijn ingedeeld:

- Fase 1: De pedagogisch professional spreekt waar nodig mensen aan op hun gedrag en wijst hen op de afspraken.
 - Fase 2: Wanneer er geen duidelijke veranderingen waarneembaar zijn worden zij, die zich niet aan de regels en afspraken houden, aangesproken door de directie.
 - Fase 3: In uiterste noodzaak wordt een externe instantie gevraagd actie te ondernemen.
 - Fase 4: In dit kader gelden binnen onze organisatie drie algemene gedragsregels:
1. Indien sprake is van verbaal geweld, bedreigingen of anderszins, zal aangifte bij de politie volgen als een van de partijen zich bedreigd voelt.
 2. Lichamelijk geweld, slaan of anderszins, met als gevolg de ander letsel toe te brengen en/of te intimideren leidt automatisch tot aangifte bij de politie.
 3. Seksuele intimidatie of seksueel misbruik leidt tot aangifte bij de politie. Er is in dit verband sprake van meldingsplicht wanneer iemand weet heeft van dergelijke praktijken.
- Omdat ons kinderdagverblijf een veilig, plezierig en positief klimaat van omgaan met elkaar belangrijk vindt, wordt ongewenst gedrag niet getolereerd.

Dat geldt voor zowel pedagogisch professional en ouders.

23. Tot slot

Dit pedagogisch beleid vormt de basis voor ons dagelijks handelen. Door regelmatige evaluatie en samenwerking met ouders en medewerkers blijven wij werken aan kwalitatief hoogwaardige, veilige en liefdevolle kinderopvang.

